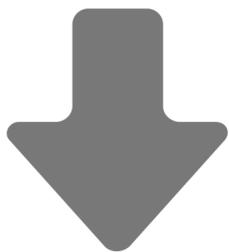


**Des questions, des
remarques sur les soins
ou l'accueil que vous
avez reçus ...**

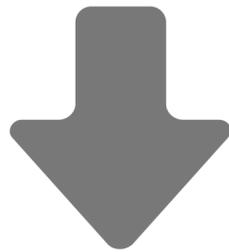


 **Dans un premier temps, n'hésitez pas à en parler au cadre ou à un médecin du service.**

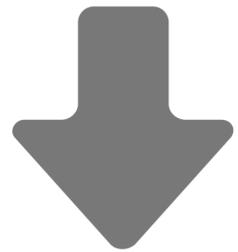
Si cette démarche ne vous satisfait pas, vous pouvez alors:



Ecrire



Rencontrer



Contacter

 Vous pouvez adresser un **courrier** à:

Monsieur le Directeur
Centre hospitalier Coeur
du Bourbonnais
4930 Route de François
Mercier
03240 TRONGET

ou un **mail** à:
direction@hopcobour.net

Un **représentant
des usagers**



contact mail:
representantsdesusagers@hop
cobour.net

La **Commission des
Usagers:**

*(la liste complète des membres de
la CDU est disponible à l'affichage
ou sur le site
ch-coeurdubourbonnais.fr*

La CDU a pour missions:

- de veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches
- de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades ainsi que de leurs proches